

SELCOM T&M

PRODOTTO TM-007VER6.5

Gestione operativa delle attività di manutenzione.

Panoramica

Esistono numerosi sistemi di Operation & Maintenance Management, nati principalmente con l'idea di **digitalizzare** le procedure "cartacee" nella gestione di attività di manutenzione su cantieri ed impianti. Tali sistemi hanno digitalizzato il processo di gestione ma senza effettuare una vera e propria **trasformazione** ed **evoluzione** del processo.

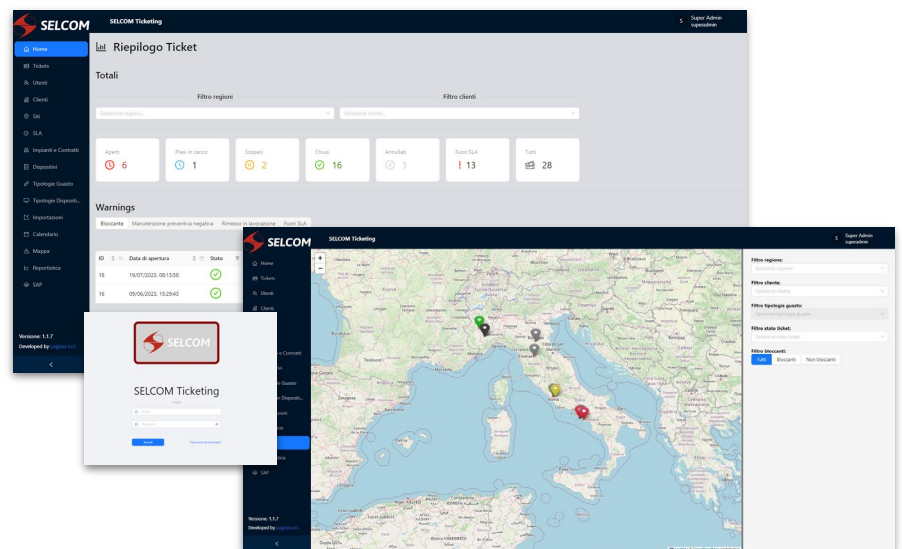
Una nuova visione

Selcom T&M è una piattaforma in tecnologia "reactive", nata per gestire ticket e task agevolando sia chi effettua le attività di manutenzione, sia i clienti finali oggetto delle attività.

È una piattaforma di gestione ticket e task, ovvero di **Operation & Maintenance Management** accessibile tramite browser internet, sia dai clienti che dagli operatori.

Offre schermate di facile lettura, dati di sintesi e report in tempo reale.

La piattaforma è di facile utilizzo anche grazie ad un'app mobile e viste intuitive WebGIS.

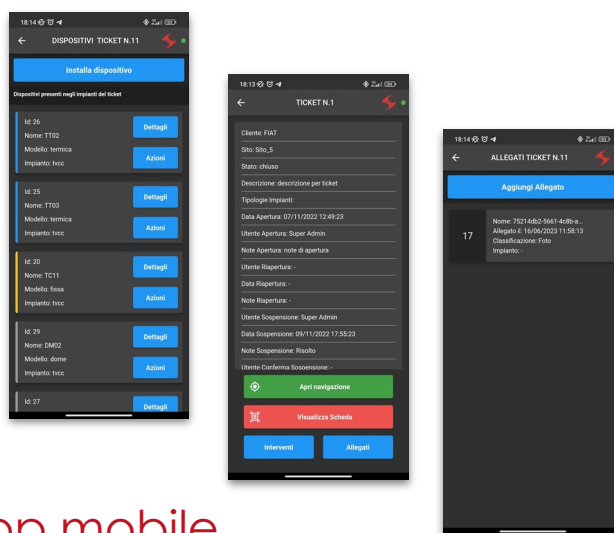


Funzionalità principali

- Gestione utenti e ruoli (disattivazione, CRUD,...)
- Gestione siti geografici con relative relazioni e responsabili
- Import/Export massivo dati
- Controllo e gestione delle notifiche per evento/utente
- Gestione siti ed impianti con coordinate geografiche
- Organizzazione e classificazione dei documenti
- Controllo accesso per i documenti tecnici ed amministrativi
- Gestione blacklist (oscuramento permessi di accesso per utente)
- Gestione e classificazione dispositivi
- Gestione SLA per cliente/contratto
- Relazione Cliente / Sito / Impianto / Dispositivo
- Relazione Cliente / Contratto / SLA
- Report per classi di intervento per (tipologia di) dispositivo

Il processo sotto controllo

La piattaforma ti permette di seguire un flusso operativo semplice ed ordinato: creazione del cliente, impostazione contratto, SLA, siti di competenza, impianti, dispositivi, operatori assegnati, creazione e notifiche degli interventi.



App mobile

La piattaforma si completa con un'app, uno strumento fondamentale di facile utilizzo per chi lavora sul campo.

Rispetto alla versione web, l'app è pensata per accedere ai soli dati utili all'operatore eliminando menu' ed informazioni superflue.

Schema organizzativo

