

# HYGEIA

PRODOTTO HYG-008VER4.1

Gestione operativa delle segnalazioni e riparazioni di guasti.

## Panoramica

HYGEIA è stata concepita per essere utilizzata dagli addetti alle segnalazioni e alle riparazioni. L'interfaccia è stata progettata per agevolare l'upload delle informazioni da segnalare. Notevole attenzione, infatti, è stata riservata alla realizzazione degli strumenti che forniscono l'opportunità, a chi la utilizza, di segnalare con accuratezza eventuali guasti confrontando le foto dello stato di fatto dei singoli elementi con quelle dello stato ottimale.

## Web App

La Web App è stata ottimizzata per Device fissi e Notebook. Può essere utilizzata sia dai Magazzinieri che dai Responsabili. La differenza tra questi due ruoli risiede nel fatto che, mentre i primi, hanno accesso ad alcune informazioni, i responsabili possono avere, in qualsiasi momento sia una panoramica completa degli interventi e delle segnalazioni che delle statistiche relative ad ogni fase del flusso di lavoro.



Accessibile | Intuitiva | Completa

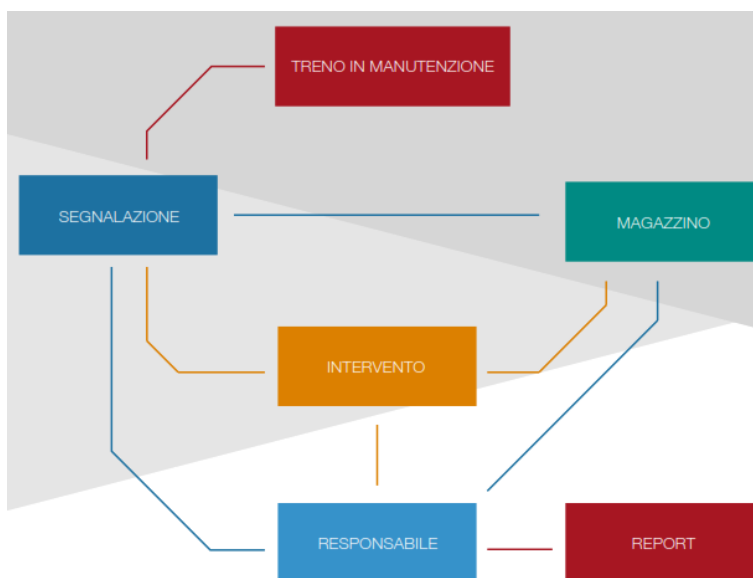
## Flusso di segnalazioni

Il processo inizia con una Segnalazione che indica un problema o un'anomalia rilevata su un treno. Una volta ricevuta la segnalazione, il treno viene messo in stato di Manutenzione, segnalato in rosso.

In parallelo, viene verificata la disponibilità dei pezzi di ricambio necessari nel Magazzino, indicato in verde, per garantire che gli interventi possano essere eseguiti senza ritardi.

L'intervento di riparazione vero e proprio è gestito dal modulo Intervento, che coordina le attività di riparazione.

Dopo l'intervento, viene generato un Report dettagliato che documenta le azioni intraprese e le parti sostituite o riparate. Questo report è essenziale per la tracciabilità e per le future attività di manutenzione.



### **Funzionalità di riparazione**

Alla Funzionalità di Riparazione si accede attraverso una schermata (che segue il Login) in cui il membro del Team dichiara di essere un Riparatore o un Verniciatore. Al Riparatore e al Verniciatore appaiono le segnalazioni riscontrate già filtrate in base al loro ruolo. A loro, quindi, non resta altro che scegliere la carrozza da visualizzare e comunicare al Magazzino l'eventuale impossibilità di effettuare un intervento.

### **Funzionalità di magazzino**

Il Magazziniere può visualizzare la lista degli interventi e delle segnalazioni che richiedono la sostituzione di un componente. Può, in questo modo, lavorare in maniera veloce, ottimizzata e, soprattutto, coordinata con tutti i membri del team.

### **Funzionalità di responsabile**

Il Responsabile può intervenire, attraverso la Web App in qualsiasi punto del flusso di lavoro. A lui sono riservate, inoltre, sia le informazioni relative ai dati d'accesso di ogni membro del team che la possibilità di aggiungere o rimuovere ognuno di essi dal sistema. Può, inoltre, ottenere statistiche su tutti i flussi di lavoro ed esportarli in qualsiasi momento.